

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

für die Aktion "PS5 mit gratis Dual Sense Controller" der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG.

Die Aktion "PS5 mit gratis Dual Sense Controller" (im Folgenden „Aktion“ genannt) wird veranstaltet von der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München, Deutschland (im Folgenden „TELEFONICA“ genannt).

Die Abwicklung der Aktion erfolgt über TELEFONICA.

TEILNAHMEBERECHTIGUNG UND TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

1. Teilnahmeberechtigt sind Privatkunden mit Wohnsitz in Deutschland, die das 18. Lebensjahr vollendet haben, sowie Geschäftskunden mit Firmensitz in Deutschland (im Folgenden „Teilnehmer“ genannt), die das unter Punkt 2. genannte Aktionsgerät im Zeitraum vom 08.07.2026 **bis 04.08.2026** („Aktionszeitraum“) in Deutschland bei o2 oder Blau kaufen. Hierbei sind nur Aktionsgeräte berechtigt, die direkt **über die Webseiten (o2online.de oder blau.de), ein Telefonica Callcenter, im o2 Shop (über eDel) bzw. bei einem von o2 autorisierten Fachhändler erworben wurden**. Das Aktionsangebot gilt nicht für Geräte, die über Privatverkäufe, gewerblich oder Online-Versteigerungen erworben wurden. Es gilt das Datum der Rechnungsstellung, bei Online-Käufen das Datum der Annahme der Bestellung. Pro Haushalt und pro Person können nur maximal zwei Aktionsgeräte nach Punkt 2. registriert werden.

Eine Auslieferung des unter Punkt 3. bezeichneten Aktionspaketes ist nicht an o2 Shop-Adressen gestattet. Die Aktion ist nicht mit anderen Aktionen, Gutscheinen, Zuschüssen, Boni oder Rabattaktionen von TELEFONICA kombinierbar.

Die Mitarbeiter des Veranstalters, Mitarbeiter von Kooperationspartnern, die mit der Konzeption oder Organisation der Aktion befasst sind oder waren, sowie jeweils deren unmittelbare Angehörige, sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

2. An dieser Aktion nehmen folgende Aktionsgeräte teil (im Folgenden „Aktionsgeräte“ genannt):

- PS5 Slim
- PS5 Slim Digital-Edition
- PS5 Pro

3. Für ein im Aktionszeitraum unter Beachtung der Teilnahmebedingungen in Deutschland bei o2 oder Blau erworbenes und registriertes Aktionsgerät stellt TELEFONICA jeweils einmal einen Dual Sense Controller für die PS5 (im Folgenden „Aktionspaket“ genannt). Nur solange der Vorrat reicht.

DURCHFÜHRUNG

4. Um an dieser Aktion teilzunehmen, müssen Sie ein Aktionsgerät im Aktionszeitraum auf einem der unter Punkt 1. beschriebenen Kanäle erwerben und das Aktionspaket danach unter <https://logistik.telefonica.de/retoure/o2/hwextra> oder <https://logistik.telefonica.de/retoure/blau/hwextra> abrufen. Nach erfolgreichem Abruf können Sie den Status ihres Aktionspaketes jederzeit im o2 Hardware Extra Portal einsehen. Mit Bestätigung der Bestellung auf dem o2 Hardware Extra Portal verpflichtet sich TELEFONICA, dem Teilnehmer ein Aktionspaket im Rahmen der Teilnahmebedingungen zur Verfügung zu stellen.

5. Der Abruf des Aktionspakets auf <https://logistik.telefonica.de/retoure/o2/hwextra> oder <https://logistik.telefonica.de/retoure/blau/hwextra> ist bis spätestens **18.08.2026** (Ausschlussfrist) möglich. Um das Aktionspaket abzurufen muss der Kunden (Privatkunde oder Geschäftskunde) Anrede, Name, Lieferadresse sowie E-Mail-Adresse angegeben.

6. Im Sinne der Teilnahmebedingungen berechnete Teilnehmer erhalten das abgerufene Aktionspaket (in der Regel) frühestens 3 Werktage nach Ablauf der Widerrufsfrist (14 Tage) an die von ihnen angegebene Adresse per Post zugesandt. Kann das Aktionspaket dort nicht zugestellt werden, so kann der Teilnehmer

von der Aktion ausgeschlossen werden. Im Falle erwarteter hoher Nachfrage kann es zu Verzögerungen in der Lieferung kommen.

7. Im Falle einer Retourenanmeldung/Retoure des Aktionsgerätes erlischt der Anspruch auf das Aktionspaket.

AUSSCHLUSS

8. Teilnehmer sind verpflichtet, auf Anfrage von TELEFONICA die Original Kaufbelege bzw. Vertragsunterlagen zur Verfügung zu stellen. Diese werden den Teilnehmern nach erfolgreicher Prüfung wieder zurückgesendet.

DATENSCHUTZ

9. TELEFONICA und ARVATO speichern und verarbeiten die genannten personenbezogenen Daten (Name, Vorname, Adresse, Email-Adresse) nur für die Durchführung der Aktion. Der Teilnehmer kann sich an den TELEFONICA Kundenservice wenden wenn er von der Aktion zurücktreten möchte. Wir sind erreichbar unter 089 78 79 79 400 (MO-FR von 7:00 – 20:00 Uhr. SA von 10:00 – 18:00 Uhr. Gemäß Tarif für Anrufe in das dt. Fest- bzw. Mobilfunknetz). Wenn die vorliegenden personenbezogenen Daten für die Durchführung der Aktion nicht mehr benötigt werden, werden TELEFONICA bzw. ARVATO diese löschen bzw. sperren. Im Übrigen beachten Sie bitte unsere für TELEFONICA allgemein gültige Datenschutzverordnung.

SONSTIGES

10. Mit dem Abruf des Aktionspaketes stimmt der Teilnehmer diesen Teilnahmebedingungen zu.

11. Es besteht abgesehen von zwingenden Vorschriften des Verbraucherrechts kein Rückgabe- oder Umtauschrecht. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

12. Das Aktionspaket wird nur innerhalb Deutschlands versendet. Trotz Übernahme der Versandkosten bleibt der Sitz von TELEFONICA Leistungsort. Sobald das Aktionspaket an den Transportdienstleister übergeben wurde, liegt die Gefahr der zufälligen Verschlechterung und des zufälligen Untergangs beim Teilnehmer.

13. TELEFONICA behält sich das Recht vor, die Aktion vorzeitig zu beenden und die Teilnahmebedingungen kurzfristig zu ändern, insbesondere im Falle unabwendbarer Ereignisse höherer Gewalt oder unerwartet hoher Nachfrage. Bei einer Änderung der Teilnahmebedingungen wird der Teilnehmer umgehend per E-Mail über diese in Kenntnis gesetzt; dem Teilnehmer wird eine angemessene Frist eingeräumt, binnen derer er den neuen Teilnahmebedingungen widersprechen kann. Die geänderten Teilnahmebedingungen gelten als genehmigt, wenn der Teilnehmer nicht innerhalb der Frist widerspricht. Hierauf wird TELEFONICA den Teilnehmer in der Mitteilung hinweisen.